

## **ИЗВЕШТАЈ**

### **о решавању притужби у Министарству унутрашњих послова у 2023. години**

У 2023. години Министарство унутрашњих послова је примило укупно 1473 притужби (за око 7% мање него 2022. године), по којима је спроведен притужбени поступак у складу са чланом 235. Закона о полицији (979 притужби) и скраћени поступак у складу са чланом 241. Закона о полицији (494 притужби).

Од укупног броја поднетих притужби, 1434 притужби (97,3%) је поднето против запослених у подручним полицијским управама, а 39 притужби (2,7%) против запослених у седишту министарства.

Од укупно 1473 поднетих притужби, у току је поступак по 111 притужби, док је решено 1362 предмета.

Од укупно решених предмета, тј. од 1362, у 99 случајева (7,3%) утврђени су пропусти у раду притуженика, а у 998 (73,3%) случајева нису.

У 162 случаја (11,9%) поступак је окончан у складу са чланом 20 Правилника о притужбеном поступку у Министарству унутрашњих послова а у 3 случаја (0,2%) радило се о поновљеним притужбама или о злоупотреби права на подношење притужбе и по тим притужбама се није поступало.

У току 2023. године, поднето је 100 (7,3%) притужби грађана у чијим се наводима стичу елементи мучења, нечовечног и понижавајућег поступања према притужиоцу, што је за 28 притужби више у односу на 2022. годину.

Према притуженицима код којих су утврђени пропусти у раду поднето је 55 предлога за покретање дисциплинског поступка због лакше или теже повреде службене дужности.

Највећи број притужби грађана се односио на непредузимање или непрофесионално предузимање мера приликом контроле у саобраћају, непрофесионално поступање приликом комуникације са грађанима, непрофесионално поступање у поступку контроле држања оружја у легалном поседу, као и на непрофесионални однос полицијских службеника приликом контроле уласка и изласка грађана из земље. У 2023. години, повећан је број притужби грађана које се односе на физичко злостављање (тортуру) од стране полицијских службеника као и на нељубазан и непрофесионалан однос полицијских службеника који примају позиве грађана на број телефона 192.

### **ПОСТУПАК ПРЕД РУКОВОДИОЦЕМ ОРГАНИЗАЦИОНЕ ЈЕДИНИЦЕ (члан 235. Закона о полицији)**

Пред руководиоцем организационе јединице (односно овлашћеним полицијским службеником), инициран је поступак по 979 притужби, од чега је по 160 притужби (16,3%) поступак окончан из разлога прописаних у чл. 20. Правилника о притужбеном поступку у Министарству унутрашњих послова (одустанак притужиоца, притужилац се није одазвао позиву и није захтевао да по притужби поступа Комисија, већ донета одлука у притужбеном или другом

поступку, притужбу поднело лице које очигледно злоупотребљава право на подношење притужбе).

У 612 предмета, поступак је окончан након мериторног разматрања притужбе, сходно чл. 19. ст. 4. Правилника, тако што се притужилац сложио са изнетим чињеницама, односно сагласио са ставовима руководиоца организационе јединице. Од окончаних 612 поступака, у 55 случајева (9%) су утврђени пропусти у раду притуженика, а у 461 (75,3%) нису.

У току 2023. године, поднето је 96 притужби грађана у чијим се наводима стичу елементи мучења, нечовечног и понижавајућег поступања према притужиоцу, што је за 28 притужби више у односу на 2022. годину. Након пријема ових притужби, поступано је у складу са чланом 234. Закона о полицији и чланом 5. Правилника о притужбеном поступку у Министарству унутрашњих послова а притужбе су прослеђиване на даљу надлежност надлежним тужилаштвима, Сектору унутрашње контроле, Дирекцији полиције и Комисији за спровођење стандарда полицијског поступања у области превенције тортуре

Пред руководиоцем организационе јединице у току је поступак по још 32 притужбена предмета.

Према притуженицима код којих су утврђени пропусти у раду поднето је 40 предлога за покретање дисциплинског поступка због повреде службене дужности и изречено 30 мера упозорења на будуће правилно и законито поступање.

## **ПОСТУПАК ПРЕД КОМИСИЈАМА ЗА РЕШАВАЊЕ ПРИТУЖБИ**

У 2023. години, од укупног броја поднетих притужби, по којима је спроведен притужбени поступак у складу са чланом 235. Закона о полицији тј. 979, Комисијама за решавање притужби је уступљено на рад 175 притужбена предмета. У истом периоду решено је 123, а у току је решавање још 52 предмета.

Од укупног броја предмета решаваних од стране Комисија, у 121 је мериторно одлучивано, од чега су у 12 (9,9%) случајева утврђени пропусти у раду притуженика, а у 109 (90,1%) случајева нису.

У 2 случаја, Комисија се огласила ненадлежном за поступање.

## **СКРАЋЕНИ ПОСТУПАК (члан 241. Закона о полицији)**

Скраћени поступак је поступак у коме притужбу решава искључиво руководиоца организационе јединице.

У извештајном периоду поступано је по 494 притужбе (што је за 18% мање него 2022. године), од чега су у поступку провера 428 притужбе оцењене као неосноване, а 32 основане.

У 4 притужбена предмета је поступано у складу са члан 234. став 7. Закона о полицији (о притужби је обавештен надлежни јавни тужилац, СУК и руководиоца орг. јединице у којој притуженик ради, с обзиром да притужба

садржи елементе кривичног дела) а у 3 случаја је утврђено да се ради о очигледној злоупотреби права на подношење притужбе.

27 притужби је остало у поступку провере.

Према притуженицима код којих су утврђени пропусти у раду поднето је 15 предлога за покретање дисциплинског поступка због повреде службене дужности.

## **АКТИВНОСТИ НА УНАПРЕЂЕЊУ ПРИТУЖБЕНОГ ПОСТУПКА**

У току 2023. године настављене су активности на унапређењу притужбеног поступка.

Одсек за притужбе свакодневно пружа стручну помоћ овлашћеним лицима из свих полицијских управа која воде притужбени поступак, путем непосредних консултација и писаним путем, што ће наставити да чини у складу са одредбама Закона о полицији које се односе на притужбе грађана.

Такође у наредном периоду Одсек ће организовати обуке за полицијске службенике који непосредно примењују одредбе Закона о полицији које се односе на притужбе грађана, као и одредбе Правилника.

Поред наведених обука план је да се у току ове године настави са пружањем стручне подршке Комисији за решавање притужби како у седишту министарства тако и у подручним полицијским управама.