

ИЗВЕШТАЈ

о решавању притужби у Министарству унутрашњих послова у 2022. години

У 2022. години Министарство је примило укупно **1585 притужби** (за око **15%** мање него 2021. године), по којима је спроведен притужбени поступак у складу са чланом 235. Закона о полицији (**979 притужби**) и скраћени поступак у складу са чланом 241. Закона о полицији (**606 притужби**).

Од укупног броја поднетих притужби, **1522 притужби (96%)** је поднето против запослених у подручним полицијским управама, а **63 притужбе (4%)** против запослених у седишту министарства.

Од укупно **1585** поднетих притужби, у току је поступак по **165 притужбе, док је решено 1420 предмета.**

Од укупно решених предмета, тј. од 1420, у **98 случајева (6,9%)** утврђени су **пропусти у раду** притуженика, а у **1162 (81,8%)** случајева **нису.**

У **151 случајева (10,6%)** поступак је **окончан** у складу са чланом 20 Правилника о притужбеном поступку у Министарству унутрашњих послова а у **9 случајева (0,7%)** радило се о **поновљеним притужбама** или о злоупотреби права на подношење притужбе и по тим притужбама се **није поступало.**

Према притуженицима код којих су утврђени пропусти у раду поднето је **59 предлога за покретање дисциплинског поступка** због лакше или теже повреде службене дужности.

Поступак пред руководиоцем организационе јединице (члан 235. Закона о полицији)

Пред руководиоцем организационе јединице (односно овлашћеним полицијским службеником), **инициран је поступак по 979 притужби**, од чега је по **151 притужби (15,4%)** поступак **окончан** из разлога прописаних у **чл. 20. Правилника** о притужбеном поступку у Министарству унутрашњих послова (одустанак притужиоца, притужилац се није одазвао позиву и није захтевао да по притужби поступа Комисија, већ донета одлука у притужбеном или другом поступку, притужбу поднело лице које очигледно злоупотребљава право на подношење притужбе).

У **744 предмета, поступак је окончан након мериторног разматрања притужбе**, сходно чл. 19. ст. 4. Правилника, тако што се притужилац сложио са изнетим чињеницама, односно сагласио са ставовима руководиоца организационе јединице. Од окончаних **744** поступака, у **53 случајева (7,1%)** су **утврђени пропусти** у раду притуженика, а у **691 (92,9%)** **нису.**

Пред руководиоцем организационе јединице у току је поступак по још **84 притужбена предмета.**

Поступак пред Комисијама

У 2022. години, од укупног броја поднетих притужби, по којима је спроведен притужбени поступак у складу са чланом 235. Закона о полицији тј. **979, Комисијама је уступљено** на рад **173** притужбена предмета. У истом периоду **решено је 126**, а у току је решавање још **47** предмета.

Од укупног броја предмета решаваних од стране Комисија, у **126 је мериторно одлучивано**, од чега су у **16 (12,7%) случајева утврђени пропусти** у раду притуженика, а у **110 (87,3%) случајева нису**.

Скраћени поступак (члан 241. Закона о полицији)

Скраћени поступак је поступак у коме притужбу решава искључиво руководилац организационе јединице.

У извештајном периоду поступано је по **606 притужби** (што је за **7%** мање него 2021. године), од чега су у поступку провера **539 притужбе оцењене као неосноване, а 29 основане**.

38 притужби је остало у поступку провере.

Притужбе грађана у чијим се наводима стичу елементи мучења, нечовечног и понижавајућег поступања према притужиоцу

У току 2022. године, поднето је **68** притужби грађана у чијим се наводима стичу елементи мучења, нечовечног и понижавајућег поступања према притужиоцу. Након пријема притужби поступано је у складу са чланом 234. Закона о полицији и чланом 5. Правилника о притужбеном поступку у Министарству унутрашњих послова а притужбе су прослеђиване на даљу надлежност надлежним тужилаштвима, Сектору унутрашње контроле, Дирекцији полиције и Комисији за спровођење стандарда полицијског поступања у области превенције тортуре

АКТИВНОСТИ НА УНАПРЕЂЕЊУ ПРИТУЖБЕНОГ ПОСТУПКА

У току 2022. године настављене су активности на унапређењу притужбеног поступка. Одсек за притужбе свакодневно пружа стручну помоћ овлашћеним лицима из свих полицијских управа која воде притужбени поступак, путем непосредних консултација и писаним путем, што ће наставити да чини у складу са одредбама Закона о полицији које се односе на притужбе грађана.

Такође у наредном периоду Одсек ће организовати обуке за полицијске службенике који непосредно примењују одредбе Закона о полицији које се односе на притужбе грађана, као и одредбе Правилника. Поред наведених обука план је да се у току ове године настави са пружањем стручне подршке Комисији за решавање притужби како у седишту министарства тако и у подручним полицијским управама.