

ИЗВЕШТАЈ
о решавању притужби у Министарству унутрашњих послова
у периоду 01. 01. 2015 – 30. 06. 2015. године

У првом полугодишту 2015. године, Министарство унутрашњих послова је примило **укупно 820 притужби, што у просеку износи око 136 месечно**, а што је за 6 месечно мање у односу на исти период 2014. године. Од укупног броја поднетих притужби **98.4%** је поднето против радника подручних полицијских управа, што је приближно њиховој заступљености и у претходном извештајном периоду.

У седишту Министарства, као и до сада, притужбе на рад и понашање полицијских службеника подnose се највише Управи граничне полиције (10 од укупно 13), будући да је то организациона јединица која непосредно примењује полицијска овлашћења и у непосредном је контакту са грађанима.

Поступак пред руководиоцем организационе јединице

У поступку пред руководиоцем организационе јединице, односно овлашћеним полицијским службеником **окончан је поступак по 445 притужби**, од чега су **4 притужбе (0,9%) одбачене** на основу чл. 4. ст. 3 Правилника, јер притужилац у остављеном року није уредио непотпуну или неразумљиву притужбу. Поступак по **64 притужбе (14,4%) је закључен** из разлога прописаних чл. 7. Правилника (одустанак притужиоца, већ донета одлука у притужбеном или другом поступку, притужба поднета прекасно, или од неовлашћеног лица).

По 381 притужби (85,6%) поступак је закључен након мериторног разматрања притужбе, сходно чл. 15. ст. 2 Правилника, тако што се притужилац сложио са изнетим чињеницама, односно сагласио са ставовима руководиоца организационе јединице. Од окончаних 381 поступака, у **35 (9,2%) утврђени су пропусти** у раду притуженика, а у **346 (90,8%) нису**. У односу на прву половину 2014. проценат основаних притужби смањен је **1,6%**, а у односу на целу 2014. годину **1,4%**.

На крају извештајног периода **93 поступака** су била још у току.

Поступак пред комисијама

У првој половини 2015. године **284 притужбена предмета прослеђена су на рад комисијама**. У истом периоду решена су **143 предмета**, а у току је решавање још **156 предмета**, од којих **115 у ПУ за град Београд**.

Од 143 предмета решена од стране комисија, **3 су окончана одбачајем**, на основу чл. 4. ст. 3 Правилника, а **3 закључењем поступка по чл. 7. Правилника**, што је за **9 мање** него у првој половини 2014. године.

Од укупног броја решених предмета, у **137 су комисије мериторно одлучивале** од чега су у **20 случајева (14,6%) утврђени пропусти** у раду притуженика, а у **117 (85,4%) нису**. У односу на прву половину 2014. проценат основаних притужби смањен је за **2,2%**, а у односу на целу 2014. годину је за **2,2% већи**.

Закључак

Анализом изнетих података о броју поднетих притужби запажа се да је у првом полугодишту 2015. године дошло до благог пада броја поднетих притужби, што је један од показатеља подизања нивоа квалитета рада полиције.

Укупан број притужби решених у првој половини 2015. године износи **588**, од чега је **445 (75,7%) решено у првом степену**, у поступку усаглашавања ставова

руководиоца који води поступак и притужиоца, што и представља главни циљ притужбеног поступка. У предметима који нису решени у првостепеном поступку, комисија је у највећем броју случајева потврдила одлуку и став руководиоца организационих јединица који су водили првостепени поступак.

У извештајном периоду у првом и другом степену, укупно је мериторно одлучивано по 518 притужби, од чега су у 55 (10,6%) случајева утврђени пропусти у раду притуженика, а у 463 (89,4%) нису. У односу на 2014. годину проценат основаних притужби је за 2% мањи. Као и прошле године запажа се да је проценат основаних притужби које су решавале комисије за 5,4% већи од онога из поступака пред руководиоцима организационих јединица. Оволики проценат основаних притужби у поступку пред комисијама најчешће је последица већег поверења грађана у рад комисије, због чега се одређени број притужилаца не одазива позиву за разматрање притужбе у првом степену, у ком случају се притужба прослеђује на решавање комисији. Ово свакако потврђује оправданост двостепености притужбеног поступка и састава комисија у којима, поред представника полиције, раде и представници Сектора унутрашње контроле полиције и представници јавности.

Активности на унапређењу притужбеног поступка

У првом полугођу 2015. године настављен је рад на изменама прописа који уређују поступак решавања притужби, на темељу искуства у њиховој досадашњој примени. Нацртом закона о полицији утврђен је појам притужбе и предвиђена су два начина поступања по притужбама - у притужбеном и у скраћеном поступку. Такође је предвиђено подробније уређење основа притужбеног поступка, утврђени су рокови у којима се поступци морају окончати, као и обавеза извештавања о мерама предузетим поводом основаних притужби, и др. Истовремено је урађен Предлог правилника о решавању притужби, који је усклађен са Нацртом закона о полицији.