

**ПРЕДМЕТ: Одговори на питања – појашњења у поступку јавне набавке мале вредности
услуга: Апликација софтвер за анализу података и информација из отворених извора за
потребе Дневног билтена, ЈН 235/18**

Овим путем достављамо Вам одговоре на питања-појашњења у поступку јавне набавке мале вредности услуга: Апликација софтвер за анализу података и информација из отворених извора за потребе Дневног билтена, ЈН 235/18, за потребе Министарства унутрашњих послова, (у складу са чланом 63. Закона о јавним набавкама „Службени гласник РС број 124/12, 14/2015 и 68/2015“) у предметном поступку.

Питање 1:

Да ли поред техничких захтева у 8 тачака на страни 5 Конкурсне документације, постоје још неки технички захтеви које решење мора да задовољи?

Одговор 1:

Приказани су сви технички захтеви.

Питање 2:

С обзиром да су у Конкурсној документацији у више наврата помиње решење, а не тражи се референца, нити било какав други доказ постојања решења у тренутку објаве јаног позива, да ли захтевано решење мора већ да постоји, или је дозвољено развијање кода који при испоруци задовољава минимум захтева?

Одговор 2:

Мора постојати решење у примени, бар једна референца у претходне 3 године

Питање 3:

На који начин понуђач решења доказује испуњеност техничких захтева који се постављају пред решење?

Одговор 3:

Понуђач доказује потврдом корисника услуге, на меморандуму, потписану и оверену од стране овлашћеног лица.

Питање 4:

Уколико је одговор на претходно питање потврда, молимо за сугестију на којим платформама је дозвољен развој и који су захтеви за интеграцијом са вашим другим системима?

Одговор 4:

Платформу одређује понуђач према општим прихватљивим стандардима добре праксе.

Питање 5:

За које формате радио сигнала софтвер мора има могућност претраге?

Одговор 5:

За стандардизоване формате који су у употреби

Питање 6:

За кој формате видео сигнала софтвер мора да има могућност претраге?

Одговор 6:

За стандардизоване формате који су у употреби

Питање 7:

Какав приступ подацима треба да обезбеди решење, ОДБЦ и/или неке друге?

Одговор 7:

Приступ дефинише понуђач, који је у обавези да прилагоди решења систему МУП-а

Питање 8:

Какву манипулацију подацима треба да обезбеди решење и да ли поред подршке за SQL треба обезбедити подршку за још неке формате?

Одговор 8:

Понуђач дефинише подршку сходно дефинисаним захтевима

Питање 9:

Какви су захтеви по питању скалабилности решења?

Одговор 9:

Решење мора бити скалабилно

Питање 10:

Какви су захтеви по питању поузданости решења?

Одговор 10:

Мора да одговори на захтеве у што краћем временском периоду, не дужем од 2 минута по захтеву, рад са до 30 корисника истовремено

Питање 11:

Молимо вас за објашњење да ли се у предметној јавној набавци ради о јавној набавци којом се софтвер изнајмљује, будући да је на првој страни Конкурсне документације наведено да се ради о јавној набавци мале вредности услуга, а у самој конкурсној документацији се поставља захтев за набавку добара односно софтвера?

Одговор 11:

Врши се набавка софтвера, а не изнајмљивање

Питање 12:

Какви су захтеви по питању расположивости система?

Одговор 12:

Систем мора бити расположив 7/24/365

Питање 13:

С обзиром на наведену намену решења, и изворе података, да ли решење треба да обезбеди једнаку подршку за структуриране и неструктуриране податке?

Одговор 13:

Систем треба да обезбеди једнаку подршку и за структуриране и неструктуриране податке

Питање 14:

Да ли ће се подршка и за неке друге језике, мимо наведених, као што су руски, румунски, бугарски и грчки сматрати додатном предношћу понуђеног решења?

Одговор 14:

У тендерској документацији су наведени језици које је решење обавезно да поседује. Остали језици су свакако прихватљиви али нису пресудни при избору понуђача.

Питање 15:

Да ли је дошло до грешке у класификацији јавне набавке, с обзиром да је на страни 4 набавка одређена као: 72261000-Одржавање софтвера за информационе технологије, а на страни 5: Количина, јединица мере: 1 софтвер?

Одговор 15:

На страни 4 Конкурсне документације, Поглавље II - ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ, тачка - Назив и ознака из општег речника набавки стоји: „72261000 – Одржавање софтвера за информационе технологије“

а треба да стоји: „72212218 – Услуге израде софтвера за управљање дозволама(лиценцама)“

Питање 16:

С обзиром да је евидентно дошло до грешке у класификацији јавне набавке, молимо вас да поменуту процедуралну грешку исправите у складу са законом.

Одговор 16:

Конкурсна документација је састављена у складу са ЗЈН-ом и Планом јавних набавки (који је доступан на званичној интернет страни Наручиоца)

Питање 17:

У техничком захтеву је наведено да се помоћу графичког интерфејса прави аналитика и статистика прикупљеног садржаја. Молимо вас за објашњење шта се подразумева под захтевом да графички интерфејс поседује аналитичке могућности?

Одговор 17:

Подразумева се да GUI буде „user friendly“ у приказивању аналитичких и статистичких података

Питање 18:

С обзиром да се у свим познатим аналитичким решењима захтеване намене аналитички део софтвера по правилу заснива на различитим математичким моделима и методама, да ли је и за захтевано решење неопходна подршка за одређени број различитих математичко статистичких модела и тестова за испитивање статистичких хипотеза?

Одговор 18:

Није неопходно да решење поседује математичко-статистичке моделе модели нити тестове за испитивање статистичких хипотеза

Питање 19:

С обзиром да је захтевано софтверско решење дефинисано као аналитичко, какви се захтеви постављају по питању утврђивања узрока одређених појава?

Одговор 19:

Нема захтева по питању утврђивања узрока одређених појава

Питање 20:

Какве захтеве решење треба да испуни са становишта напредне и предиктивне аналитике?

Одговор 20:

Решење не захтева поседовање опција за напредну и предиктивну аналитику

Питање 21:

Пред решење се поставља захтев „статистика прикупљеног садржаја и обрађених података“. Молимо вас за објашњење какве статистике се захтевају у делу везаном за неструктуриране податке?

Одговор 21:

Статистика по кључној речи, по одређеном појму, по одређеној области, по одређеној земљи, по броју коментара, по броју прегледаног садржаја и слично

Питање 22:

Да ли су Опен дата укључени у поменути захтев, с обзиром да се то из техничке документације може имплицитно закључити?

Одговор 22:

Open data могу бити укључени уколико се добијају како резултат претраге корисника решења

Питање 23:

Која је учестаност прикупљања података?

Одговор 23:

On-line ажурирање података

Питање 24:

Колика су очекивања по питању величине базе прикупљених података?

Одговор 24:

Прикупљени и обрађени подаци се морају складиштити на период од годину дана. Након тог периода подаци се бришу из складишта.

Питање 25:

На ком медијуму и на који начин се испоручује софтвер?

Одговор 25:

На стандардни начин испоруке софтверских алата

Питање 26:

Који интерфејси су предвиђени за интеграцију са другим системима?

Одговор 26:

Није захтевана интеграција са било којим системом

Питање 27:

Да ли се међу другим захтеваним форматима налазе и ехцел и цсв?

Одговор 27:

Да, потребни су сви формати који су доступни на Интернету

Питање 28:

Да ли је током оцене понуђеног решења, а пре одлуке о додели уговора предвиђено извођење пилот пројекта, тзв. „прооф оф цонцепт“?

Одговор 28:

Предвиђено је извођење пилот пројекта - „proof of concept“

Питање 29:

Који је предвиђени рок за почетак рада система од дана закључења уговора?

Одговор 29:

До 30 дана од закључења уговора

Питање 30:

Који је предвиђени рок за завршетак неопходних обука?

Одговор 30:

Према динамици која се договри са понуђачем након потписивања уговора

Питање 31:

Да ли се може дати ближи опис захтева за визуелизацију?

Одговор 31:

Приказ одређених статистика, кључних речи и другог користећи географско позиционирање, стандардни графикони, графикони са анимацијом и слично

Питање 32:

Да ли је неопходно и аутоматско генерисање одређених извештаја?

Одговор 32:
Неопходно је

Питање 33:
Који је очекивани укупан број корисника система?

Одговор 33:
До 30 корисника

Питање 34:
Који је очекивани број конкурентних корисника система?

Одговор 34:
До 30 корисника

Питање 35:
На којој инфраструктури је предвиђена инсталација система (УНИХ, ЛИНУХ, WININDOWS)?

Одговор 35:
Windows OS

Питање 36:
Која је брзина сториџ система на коме би били смештени подаци?

Одговор 36:
Постоје сториџи свих брзина и капацитета

Питање 37:
Какви су захтеви у погледу архитектуре решења, вишеслојна, или нека друга?

Одговор 37:
Дефинише понуђач, сходно захтевима и потребама корисника

Питање 38:
С обзиром да се захтева 24x7 расположивост стручног особља понуђача, које услове (сертификате, обуке, знања,...) мора да поседује именовано техничко особље?

Одговор 38:
Понуђач одговара да су његови запослени оспособљени за рад у предметној апликацији а то доказује сертификатима, потврдама или неким трећим валидним документом.

Питање 39:
Наиме, у спецификацији су наведени нама непознати формати фајлова – означени црвеном бојом (страна 5 ТД): .доц, .доцх, .пдф, .хцл, .хцлх, .ппт, .пптх, .хмл, .хтмл.

Молимо Вас за појашњење о којим форматима фајлова се ради или је у питању грешка?

Одговор 39:
Потврђујемо да је дошло до грешке, која је настала током конвертовања из латиничног у ћирилично писмо, тако да захтевани формати треба да буду:

doc, .docx, .pdf, .ppt, .pptx, .xml, .html i други

КОМИСИЈА У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ