



Република Србија
МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊИХ
ПОСЛОВА

Сектор за материјално-финансијске послове
07 број 404-ЈН-27/19-11
Датум: 22.04.2019. године
Београд

На основу члана 108. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 124/12, 14/2015 и 68/15), Извештаја Комисије о стручној оцени понуда 07 број 404-ЈН-27/19-10 од 16.04.2019. године, доносим

О Д Л У К У
о закључењу оквирног споразума
ЈН 27/19

1. Оквирни споразум у поступку јавне набавке услуга – **Авио карте и хотелски смештај, за потребе Министарства унутрашњих послова, ЈН број 27/19, закључује се** на период важења од две године, са понуђачем **„ROYALTOURS“ д.о.о., Београд, Боривоја Стевановића 2А** на износ процењене вредности јавне набавке од **135.000.000,00 динара без ПДВ-а** и то за 2019. годину на износ од 45.000.000,00 динара без ПДВ-а и за 2020. годину на износ од 90.000.000,00 динара без ПДВ-а.
2. **ОДБИЈАЈУ СЕ** понуде понуђача **„BIG BLUE GROUP“, д.о.о., Београд, Коларчева 3** и **„SKY MULTICOM“ д.о.о., Београд, Шпанских бораца 32а** као неприхватљиве.
3. Одлука ступа на снагу даном правноснажности.
4. Ову Одлуку објавити на Порталу јавних набавки и сајту Министарства унутрашњих послова у року од три дана од дана њеног доношења.

Образложење:

1. На основу члана 32., 40. и 40а Закона о јавним набавкама, Одлуке о покретању отвореног поступка јавне набавке услуга 07 број 404-ЈН-27/19-02 од 01.04.2019. године, Министарство унутрашњих послова као Наручилац, спровело је отворени поступак са закључењем оквирног споразума за набавку услуга: Авио карте и хотелски смештај, ЈН 27/19.
2. Процењена вредност јавне набавке за три године износи 195.000.000,00 динара без ПДВ-а и то:
 - за 2019. годину на износ од 45.000.000,00 динара без ПДВ-а,
 - за 2020. годину на износ од 90.000.000,00 динара без ПДВ-а и
 - за 2021. годину на износ од 60.000.000,00 динара без ПДВ-а.

Средства за реализацију ове набавке обезбеђена су у Плану извршења буџета МУП-а за 2019. годину, економска класификација 4222.

Критеријум за избор најповољније понуде је најнижа понуђена цена.

3. Рок за подношење понуда био је 16.04.2019. године до 10:00 часова.

4. Благовремено су понуду доставили следећи понуђачи:

1. „BIG BLUE GROUP“ д.о.о., Београд, Коларчева 3
2. „SKY MULTICOM“ д.о.о. Београд, Шпанских бораца 32а и
3. „ROYALTOURS“ д.о.о. Београд, Боривоја Стевановића 2.

5. Поступак отварања понуда спроведен је дана 16.04.2019. године, са почетком у 11:00 часова, а окончан истог дана у 11:30 часова.

6. Након разматрања понуда утврђено је следеће:

а) да је понуда понуђача „**BIG BLUE GROUP**“ д.о.о., Београд, Коларчева 3 07 број 404-ЈН-27/19-06 од 15.04.2019. године **неприхватљива**, с обзиром да нису кумулативно испуњени услови из члана 3. став 1. тачка 33), а у вези са чланом 106. став 1. тачка 2) Закона о јавним набавкама.

Понуђач „**BIG BLUE GROUP**“ д.о.о., Београд, Коларчева 3, доставио је понуду 07 број 404-ЈН-27/19-06 од 15.04.2019. године.

Понуда је благовремена тј. пристигла је дана 15.04.2019. године у 13:30 часова.

Понуђене су следеће цене и услови набавке:

ВРЕДНОСТ ПОНУДЕ за 2019. годину: 0,00 динара без износа ПДВ-а;

ВРЕДНОСТ ПОНУДЕ за 2020. годину: 0,00 динара без износа ПДВ-а;

ВРЕДНОСТ ПОНУДЕ за 2021. годину: 0,00 динара без износа ПДВ-а;

- УКУПНА ВРЕДНОСТ ПОНУДЕ ЗА ТРИ ГОДИНЕ (2019., 2020. и 2021. годину) 0,00 динара без износа ПДВ-а;

- **РОК ПЛАЋАЊА:** 15 дана од дана службеног пријема исправно испостављеног рачуна. Плаћање се врши уплатом на рачун понуђача.

- **РОК ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ:** авио-карата/резервације за хотелски смештај је 2 минута и 50 секунди од пријема писменог захтева наручиоца (упућеног путем поште, е-мејлом, телефаксом);

- **РОК ВАЖЕЊА ПОНУДЕ:** 365 дана од дана отварања.

Понуђач се обавезује да ће за сваки конкретан писани захтев наручиоца доставити више опција за хотелски смештај у хотелима до највише 4* (и 5* када се то изричито захтева), односно за летове у захтевано време у оквиру економске класе (и бизнис класе када се то изричито захтева) за тражену дестинацију, од више различитих авио-превозника (других превозника). Уколико се за сваки захтев за услугу не достави више опција, неопходно је доставити образложење у писменом облику.

Понуђач се обавезује да наручиоцу услуге да информације о условима отказа (трошковима) које је прописао крајњи извршилац услуге односно компанија превозника или хотел, а наручилац

услуге задржава право да откаже резервацију путних карата и хотелског смештаја у складу са условима крајњег извршиоца услуге.

Понуђач се обавезује да ће одмах поступити по евентуалним примедбама корисника услуга у погледу недостатка на име квалитета и цене за пружене услуге.

Цена боравишне таксе мора бити урачуната у цену хотелског смештаја.

У изузетном случају уколико се у току реализације оквирног споразума јави потреба Наручиоца за набавком услуга која није садржана у спецификацији, Додављач је дужан да за тражену услугу достави важећи ценовник и да по добијеном писменом налогу Наручиоца изврши исту.

Наручилац за све време трајања овог уговора задржава право да врши проверу цена коштања путних карата и хотелског смештаја за тражене дестинације путовања и код других агенција. Уколико приликом провере цена уочи да постоје већа одступања у ценама путних карата и смештаја које предлаже давалац услуге и ценама карата и хотелског смештаја које нуде друге агенције, наручилац може захтевати од даваоца услуге да му изврши резервацију по повољнијој понуди коју је сам пронашао у супротном има право да активира средство обезбеђења или приступити раскиду уговора.

Детаљним прегледом достављене документације утврђено је да понуђач **„BIG BLUE GROUP“ д.о.о., Београд, Коларчева 3**, није доказао да испуњава додатни услови из члана 76. ЗЈН-а који се односи на кадровски капацитет.

Наиме, у предметном поступку конкурсном документацијом за испуњеност кадровског капацитета захтевано је да понуђач у радном односу има на неодређено и/или одређено време најмање пет (5) лица, од којих четири (4) запослена имају завршен одговарајући курс за међународног путничког агента и која ће бити одговорна за извршење уговора и квалитет пружених услуга. Понуђач је у својој понуди био у обавези да наведе минимум две особе које ће бити задужене за рад са Министарством унутрашњих послова и које ће бити доступне 24 часа дневно, уз доставу доказа о њиховом радном ангажовању у виду МА обрасца и доказа да иста имају завршен одговарајући курс за међународног путничког агента, како је захтевано конкурсном документацијом. Такође, наведено је да је овакав услов у погледу кадровског капацитета захтеван из разлога што је Министарство унутрашњих послова институција од изузетног значаја и да има специфичност у начину рада која се огледа у неопходној 24 часовној доступности за извршење предметних услуга коју једино може обезбедити Уговор о раду и константана доступност минимум два радно ангажована лица на начин како је захтевано.

С тим у вези из достављених доказа о радно ангажованим лицима, за једно лице које је понуђач навео у Обрасцу понуде да ће бити задужено за рад са Министарством унутрашњих послова и да ће бити доступно 24 часа дневно не може се утврдити да је радно ангажовано код понуђача **„BIG BLUE GROUP“ д.о.о., Београд, Коларчева 3**, с обзиром да за исто није достављен ниједан захтевани доказ. Наиме, Понуђач је доставио захтеване доказе за 5 ангажованих радника од којих сви имају завршен одговарајући курс, међутим за једно лице које наведено да ће бити доступно 24 часа дневно није достављен доказ о радном ангажовању, као ни доказ да има завршен одговарајући курс за међународног путничког агента, тако да Наручилац не може утврдити да ли је исти радно ангажован код понуђача.

С обзиром да је Наручилац припремио конкурсну документацију тако да сви потенцијални понуђачи на основу њене садржине могу да припреме прихватљиву понуду у смислу законских одредби, није постојао основ за додатно појашњење понуде у складу са чланом 93. ЗЈН, јер би такво поступање подразумевало кршење начела обезбеђивања конкуренције и начела равноправности.

Наручилац се при оцени понуда водио и одлукама Републичке Комисије за заштиту права из других поступака и мишљењима Управе за јавне набавке, у којима је децидно наведено да није

допуштено од неприхватљивих понуда, злоупотребом института доданих појашњења понуда, исту „учинити“ прихватљивом.

б) да је понуда понуђача „**SKY MULTICOM**“ д.о.о. Београд, Шпанских бораца 32а, 07 број 404-ЈН-27/19-07 од 15.04.2019. године **неприхватљива**, с обзиром да нису кумулативно испуњени услови из члана 3. став 1. тачка 33), а у вези са чланом 106. став 1. тачка 1) и 2) Закона о јавним набавкама.

Понуђач „**SKY MULTICOM**“ д.о.о. Београд, Шпанских бораца 32а, доставио је понуду 07 број 404-ЈН-27/19-07 од 15.04.2019. године. Понуда је благовремена тј. пристигла је дана 15.04.2019. године у 14:44 часова.

Понуђене су следеће цене и услови набавке:

ВРЕДНОСТ ПОНУДЕ за 2019. годину: 0,02 динара без износа ПДВ-а;

ВРЕДНОСТ ПОНУДЕ за 2020. годину: 0,02 динара без износа ПДВ-а;

ВРЕДНОСТ ПОНУДЕ за 2021. годину: 0,02 динара без износа ПДВ-а;

- УКУПНА ВРЕДНОСТ ПОНУДЕ ЗА ТРИ ГОДИНЕ (2019., 2020. и 2021. годину) 0,06 динара без износа ПДВ-а;

- **РОК ПЛАЋАЊА:** 15 дана од дана службеног пријема исправно испостављеног рачуна. Плаћање се врши уплатом на рачун понуђача.

- **РОК ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ:** авио-карата/резервације за хотелски смештај је 10 минута од пријема писменог захтева наручиоца (упућеног путем поште, е-мејлом, телефаксом);

- **РОК ВАЖЕЊА ПОНУДЕ:** 365 дана од дана отварања.

Понуђач се обавезује да ће за сваки конкретан писани захтев наручиоца доставити више опција за хотелски смештај у хотелима до највише 4* (и 5* када се то изричито захтева), односно за летове у захтевано време у оквиру економске класе (и бизнис класе када се то изричито захтева) за тражену дестинацију, од више различитих авио-превозника (других превозника). Уколико се за сваки захтев за услугу не достави више опција, неопходно је доставити образложење у писменом облику.

Понуђач се обавезује да наручиоцу услуге да информације о условима отказа (трошковима) које је прописао крајњи извршилац услуге односно компанија превозника или хотел, а наручилац услуге задржава право да откаже резервацију путних карата и хотелског смештаја у складу са условима крајњег извршиоца услуге.

Понуђач се обавезује да ће одмах поступити по евентуалним примедбама корисника услуга у погледу недостатка на име квалитета и цене за пружене услуге.

Цена боравишне таксе мора бити урачуната у цену хотелског смештаја.

У изузетном случају уколико се у току реализације оквирног споразума јави потреба Наручиоца за набавком услуга која није садржана у спецификацији, Додатљач је дужан да за тражену услугу достави важећи ценовник и да по добијеном писменом налогу Наручиоца изврши исту.

Наручилац за све време трајања овог уговора задржава право да врши проверу цена копштања путних карата и хотелског смештаја за тражене дестинације путовања и код других агенција. Уколико приликом провере цена уочи да постоје већа одступања у ценама путних карата и смештаја које предлаже давалац услуге и ценама карата и хотелског смештаја које нуде друге агенције, наручилац може захтевати од даваоца услуге да му изврши резервацију по повољнијој понуди коју је сам пронашао у супротном има право да активира средство обезбеђења или приступити раскиду уговора.

Детаљним прегледом достављене документације понуђача **„SKY MULTICOM“ д.о.о. Београд, Шпанских бораца 32а**, утврђено је да понуђач није доставио доказ о испуњености обавезног услова из члана 75. став 1. тачка 5) Закона о јавним набавкама да има важећу дозволу надлежног органа за обављање делатности која је предмет јавне набавке.

Наиме, за испуњеност овог услова конкурсном документацијом било је предвиђено достављање следећих доказа: важећа дозвола – лиценца за обављање послова организатора путовања, издата од стране надлежног органа, односно Регистратора туризма, на основу члана 51. Закона о туризму („Сл.гласник РС“ бр. 36/2009, 88/2010, 99/2011 – др. закон, 93/2012, 84/2015), као и потврда АПР - регистар туризма да је лиценца важећа - издата након објављивања Позива за подношење понуда на Порталу јавних набавки.

Понуђач **„SKY MULTICOM“ д.о.о. Београд, Шпанских бораца 32а**, је доставио важећу дозволу – лиценцу за обављање послова организатора путовања, издату од стране надлежног органа, односно Регистратора туризма, док није доставио потврду АПР - Регистар туризма да је лиценца важећа - издата након објављивања Позива за подношење понуда на Порталу јавних набавки.

Такође, утврђено је да понуђач **„SKY MULTICOM“ д.о.о. Београд, Шпанских бораца 32а**, није доказао да испуњава додатне услове из члана 76. ЗЈН-а који се односе на кадровски капацитет.

Наиме, у предметном поступку конкурсном документацијом за испуњеност кадровског капацитета захтевано је да понуђач у радном односу има на неодређено и/или одређено време најмање пет (5) лица, од којих четири (4) запослена имају завршен одговарајући курс за међународног путничког агента и која ће бити одговорна за извршење уговора и квалитет пружених услуга. Понуђач је у својој понуди био у обавези да наведе минимум две особе које ће бити задужене за рад са Министарством унутрашњих послова и које ће бити доступне 24 часа дневно, уз доставу доказа о њиховом радном ангажовању у виду МА обрасца и доказа да иста имају завршен одговарајући курс за међународног путничког агента, како је захтевано конкурсном документацијом. Такође, наведено је да је овакав услов у погледу кадровског капацитета захтеван из разлога што је Министарство унутрашњих послова институција од изузетног значаја и да има специфичност у начину рада која се огледа у неопходној 24 часовној доступности за извршење предметних услуга коју једино може обезбедити Уговор о раду и константна доступност минимум два радно ангажована лица на начин како је захтевано.

С тим у вези из достављених доказа о радно ангажованим лицима, за једно лице које је Понуђач навео у Обрасцу понуде да ће бити задужено за рад са Министарством унутрашњих послова и да ће бити доступно 24 часа дневно није достављен доказ да има завршен одговарајући курс за међународног путничког агента.

С обзиром да је Наручилац припремио конкурсну документацију тако да сви потенцијални понуђачи на основу њене садржине могу да припреме прихватљиву понуду у смислу законских одредби, није постојао основ за додатно појашњење понуде у складу са чланом 93. ЗЈН, јер би такво поступање подразумевало кршење начела обезбеђивања конкуренције и начела равноправности.

Наручилац се при оцени понуда водио и одлукама Републичке Комисије за заштиту права из других поступака и мишљењима Управе за јавне набавке, у којима је децидно наведено да није допуштено од неприхватљивих понуда, злоупотребом института доданих појашњења понуда, исту „учинити“ прихватљивом.

в) да је понуда понуђача „ROYALTOURS“ д.о.о. Београд, Боривоја Стевановића 2А, 07 број 404-ЈН-27/19-08 од 16.04.2019. године **прихватљива**, с обзиром да су кумулативно испуњени услови из члана 3. став 1. тачка 33) Закона о јавним набавкама.

Понуђач „ROYALTOURS“ д.о.о., Београд, Боривоја Стевановића 2А, доставио је понуду 07 број 404-ЈН-27/19-08 од 16.04.2019. године.

Понуда је благовремена тј. пристигла је дана 16.04.2019. године у 09:34 часова.

Понуђене су следеће цене и услови набавке:

ВРЕДНОСТ ПОНУДЕ за 2019. годину: 0,00 динара без износа ПДВ-а;

ВРЕДНОСТ ПОНУДЕ за 2020. годину: 0,00 динара без износа ПДВ-а;

ВРЕДНОСТ ПОНУДЕ за 2021. годину: 0,00 динара без износа ПДВ-а;

- УКУПНА ВРЕДНОСТ ПОНУДЕ ЗА ТРИ ГОДИНЕ (2019., 2020. и 2021. годину) 0,00 динара без износа ПДВ-а;

- **РОК ПЛАЋАЊА:** 15 дана од дана службеног пријема исправно испостављеног рачуна. Плаћање се врши уплатом на рачун понуђача.

- **РОК ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ:** авио-карата/резервације за хотелски смештај је 2,5 минута од пријема писменог захтева наручиоца (упућеног путем поште, е-мејлом, телефаксом);

- **РОК ВАЖЕЊА ПОНУДЕ:** 360 дана од дана отварања.

Понуђач се обавезује да ће за сваки конкретан писани захтев наручиоца доставити више опција за хотелски смештај у хотелима до највише 4* (и 5* када се то изричито захтева), односно за летове у захтевано време у оквиру економске класе (и бизнис класе када се то изричито захтева) за тражену дестинацију, од више различитих авио-превозника (других превозника). Уколико се за сваки захтев за услугу не достави више опција, неопходно је доставити образложење у писменом облику.

Понуђач се обавезује да наручиоцу услуге да информације о условима отказа (трошковима) које је прописао крајњи извршилац услуге односно компанија превозника или хотел, а наручилац услуге задржава право да откаже резервацију путних карата и хотелског смештаја у складу са условима крајњег извршиоца услуге.

Понуђач се обавезује да ће одмах поступити по евентуалним примедбама корисника услуга у погледу недостатка на име квалитета и цене за пружене услуге.

Цена боравишне таксе мора бити урачуната у цену хотелског смештаја.

У изузетном случају уколико се у току реализације оквирног споразума јави потреба Наручиоца за набавком услуга која није садржана у спецификацији, Додављач је дужан да за тражену услугу достави важећи ценовник и да по добијеном писменом налогу Наручиоца изврши исту.

Наручилац за све време трајања овог уговора задржава право да врши проверу цена коштања путних карата и хотелског смештаја за тражене дестинације путовања и код других агенција. Уколико приликом провере цена уочи да постоје већа одступања у ценама путних карата и смештаја које предлаже давалац услуге и ценама карата и хотелског смештаја које нуде друге агенције, наручилац може захтевати од даваоца услуге да му изврши резервацију по повољнијој понуди коју је сам пронашао у супротном има право да активира средство обезбеђења или приступити раскиду уговора.

7. Наручилац је прибавио прихватљиву понуду понуђача **„ROYALTOURS“ д.о.о. Београд, Боривоја Стевановића 2А** по понуђеној укупној цени услуге од 0,00 динара без обрачунатог ПДВ-а.

Понуде понуђача **„BIG BLUE GROUP“ д.о.о., Београд, Коларчева 3** и **„SKY MULTICOM“ д.о.о., Београд, Шпанских бораца 32а** оцењене су као неприхватљиве.

8. У складу са наведеним помоћник министра – начелник Сектора у отвореном поступку јавне набавке услуга: Авио карте и хотелски смештај, ЈН 27/19 оквирни споразум у складу са одредбама члана 40. став 3. Закона о јавним набавкама закључује на период од 2 (две) године на износ процењене вредности предметне набавке од 135.000.000,00 динара без ПДВ-а (за 2019. годину на износ од 45.000.000,00 динара без ПДВ-а и за 2020. годину на износ од 90.000.000,00 динара без ПДВ-а) са понуђачем **„ROYALTOURS“ д.о.о., Београд, Боривоја Стевановића 2А.**

На основу изнетог, одлучено је као у диспозитиву ове Одлуке.

ПОУКА О ПРАВНОМ ЛЕКУ:

Против ове Одлуке може се поднети Захтев за заштиту права у року од 10 (десет) дана од дана објаве ове Одлуке на Порталу јавних набавки, сходно члану 149. став 6. Закона о јавним набавкама.

**ПОМОЋНИК МИНИСТРА
НАЧЕЛНИКА СЕКТОРА**

Жељко Веселиновић